

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1 **ООО «Сигнал-Сервис»** (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **goodprovider.ru**. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **goodprovider.ru**;

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта **goodprovider.ru**.;

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта **goodprovider.ru**;

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Персональные данные собираются посредством заполнения следующих форм на сайте **goodprovider.ru**:

3.1 Форма «Предложения и замечания».

3.1.1 Цель сбора и обработки персональных данных

- Получение сообщений о работе компании.

3.1.2 Собираемые данные

- Адрес электронной почты Пользователя

- Номер телефона Пользователя

- Имя Пользователя

3.1.3 Субъекты персональных данных:

- Клиенты и контрагенты компании

3.1.4 Срок обработки и хранения:

- при наличии договора на оказание услуг, обработка персональных данных производится до

окончания срока договора, хранение - 5 лет со дня окончания срока договора на оказание услуг.

- без заключения договора - 30 дней с момента достижения цели сбора персональных данных.

3.1.5 Способ получения и обработки ПД - автоматизированный

3.2 Форма «Заказ подключения».

3.2.1 Цель сбора и обработки персональных данных – заказ на оказание услуг компании.

3.2.2 Собираемые данные

- Адрес Пользователя

- Адрес электронной почты Пользователя

- Номер телефона Пользователя

- Имя Пользователя

3.2.3 Субъекты персональных данных:

- Граждане (физлица)
- Представители или работники организаций

3.2.4 Срок обработки и хранения:

- при наличии договора на оказание услуг, обработка персональных данных производится до окончания срока договора, хранение - 5 лет со дня окончания срока договора на оказание услуг.
- без заключения договора - 30 дней с момента достижения цели сбора персональных данных

3.2.5 Способ получения и обработки ПД - автоматизированный

3.3 Форма «Письмо в техподдержку».

3.3.1 Цель сбора и обработки персональных данных получение консультации для решения технической проблемы или прием заявки на исправление неисправности.

3.3.2 Собираемые данные

- Адрес электронной почты Пользователя
- Номер телефона Пользователя

3.3.3 Субъекты персональных данных:

- Клиенты и контрагенты компании

3.3.4 Срок обработки и хранения:

- при наличии договора на оказание услуг, обработка персональных данных производится до окончания срока договора, хранение - 5 лет со дня окончания срока договора на оказание услуг.
- без заключения договора - 30 дней с момента достижения цели сбора персональных данных

3.3.5 Способ получения и обработки ПД - автоматизированный

4. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес info@signalsv.ru

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте goodprovider.ru. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства и оказанием услуг.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@signalsv.ru, либо на почтовый адрес 241550, Брянская область, г. Сельцо, ул. Свердлова д.13, с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.4 Срок обработки и хранения персональных

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@signalsv.ru, либо на почтовый адрес 241550, Брянская область, г. Сельцо, ул. Свердлова д.13, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@signalsv.ru, либо направив письмо на адрес 241550, Брянская область, г. Сельцо, ул. Свердлова д.13,

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.